



5 pași simpli pentru a vă înscrie la curs

1. Completați și trimiteți formularul de înregistrare online disponibil pe pagina www.indicatorideperformanta.ro,
2. Veți primi un email de confirmare, lucru care vă va permite să continuați procesul de înscriere prin declanșarea procedurilor de efectuare a plății;
3. Efectuați plata taxei de participare;
4. Trimiteți prin email dovada efectuării transferului;
5. Veți primi prin email factura fiscală și confirmarea înscrierii la curs (după ce plata taxei de participare este confirmată).

Modalități de plată

Achitarea taxei de participare poate fi făcută prin transfer bancar în contul Acumen Integrat: RO24INGB0000999901857447, ING BANK Cluj

Notă TVA - Compania Acumen Integrat este neplătitoare de TVA. În consecință, TVA nu se aplică taxei de participare.

Procedura de anulare a înscrierii

- Orice retragere trebuie anunțată cu cel puțin două săptămâni înainte de începerea cursului, prin email/telefon. În această situație, taxa de participare va fi returnată, mai puțin suma de 250 RON reținută pentru cheltuielile administrative. Taxa de participare nu va fi returnată dacă retragerea participării de la curs are loc cu mai puțin de 2 săptămâni înainte de data începerii cursului.
- Dacă după înscrierea la curs vă aflați în imposibilitatea de a participa, puteți delega o altă persoană să participe în locul dumneavoastră fără a plăti o altă taxă.
- În cazul în care ați confirmat și plătit taxa și nu ați participat la curs, neanunțându-ne de absența dumneavoastră, taxa nu va fi returnată.
- În cazul participării parțiale la curs (un număr limitat de sesiuni), nu veți beneficia de reducerea sau restituirea taxei achitate.

Detaliile curs și taxa de participare

Data	25-26 Octombrie 2011
Locație	Howard Johnson Grand Plaza Hotel, București
Orele de curs	9:00-17:00
Taxa de participare	1650 RON (nu se aplică TVA)
Reduceri	Opțiunea 1: 1500 RON pentru membrii comunității www.IndicatoridePerformanta.ro Opțiunea 2: 1400 RON (plata efectuată până la 4 Oct. 2011) Opțiunea 3: 1200 RON (pentru 2 sau mai mulți participanți din aceeași organizație, participarea la un alt curs organizat de Acumen Integrat sau pentru clienții existenți ai companiei)
Alte incluziuni	Materiale suport pentru curs, Diplomă de participare la curs, Prânz și pauze de cafea
Data limită înscriere	19 Octombrie 2010
Persoană de contact	Gabriela Grosu, Coordonator Marketing și Comunicare

Modalități de înregistrare

Înscrierea la curs se poate realiza online pe pagina web www.indicatorideperformanta.ro, pe portalul www.IndicatoridePerformanta.ro sau prin e-mail trimis la office@acumenintegrat.com. Procesul de înscriere va fi finalizat numai după achitarea taxei de participare.

Recomandări

„Acumen Integrat are o echipă entuziastă și dedicată de tineri profesioniști în managementul performanței, care a livrat pentru noi instrumentele și instruirea necesare în implementarea unui sistem de management al performanței bazat pe Balanced Scorecard. Sfaturile lor profesionale și stilul participativ ne determină să îi recomandăm pe deplin.”

Helga Dumitrescu, HR Manager, Opportunity Microcredit România

„Implementarea sistemului de management al performanței bazat pe Balanced Scorecard de către Acumen Integrat a contribuit esențial la dezvoltarea mentalității echipei de conducere StudCard în ceea ce privește performanța departamentelor, a echipelor și cea individuală. Acest lucru a fost posibil prin abilitățile foarte bune de coaching ale trainerilor, precum și printr-un stil de facilitare și instruire orientat către participanți”

Ilinca Opincariu, (fost) Marketing Manager, StudCard

„Cunoștințele și Expertiza lui Aurel în Managementul Performanței și KPIs au avut o contribuție enormă în cadrul desfășurării proiectului nostru de la National Australia Bank. Profesionalismul său, răbdarea și pasiunea au reprezentat factori majori care au contribuit la succesul proiectului.”

Jason Cutajar, Senior Project Manager and Oakton Business Consultant, National Australia Bank

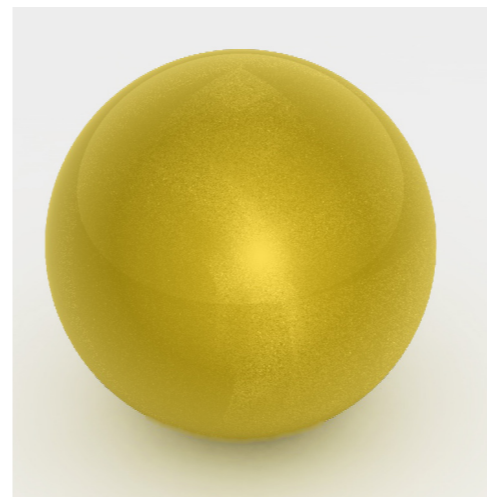
Despre organizatorul cursului

Cursul este organizat de către Acumen Integrat, în colaborare cu partenerul său internațional, eab group din Melbourne, Australia.

Acumen Integrat este o companie românească de cercetare și consultanță, cu sediul în Cluj-Napoca, specializată în oferirea de soluții în managementul performanței la nivel strategic, operațional și individual. Serviciile oferite cuprind implementarea de sisteme de management al performanței, audit de performanță, optimizarea folosirii indicatorilor de performanță, instruire profesională și management de proiect. Compania operează IndicatoridePerformanta.ro, cea mai mare comunitate de profesioniști din România specializată în măsurarea și managementul performanței.

www.IndicatoridePerformanta.ro este primul portal din România dedicat îmbunătățirii performanței în organizații, lansat de Acumen Integrat, împreună cu partenerul său internațional, eab group (Melbourne, Australia).

Criteriaile de performanță, evaluarea și îmbunătățirea performanței angajaților



„Atât de mult din ce numim management constă în a îngreuna desfășurarea muncii de către oameni.”

Peter Drucker

Teme abordate:

- Managementul și măsurarea performanței la nivel individual;
- Arhitectura Managementului Performanței și integrarea managementului performanței la toate nivelurile;
- Indicatori Cheie de Performanță (KPIs) pentru măsurarea performanței la nivel individual;
- Stabilirea și implementarea inițiativelor de îmbunătățire a performanței la nivel individual;
- Sisteme de compensații și beneficii: Recompensarea bazată pe performanță;
- Aspecte culturale și umane ale performanței;
- Capcane și factori de succes în gestionarea și îmbunătățirea performanței la nivel individual.

25-26 Oct. 2011
București
Howard Johnson
Grand Plaza Hotel

Quarterly review summary										Year End Performance	
Name:	Position:	One-time	Ever position:	Overall evaluation	Comments	Progress against agreed actions	Overall evaluation	Comments	Decisions of Performance Review	Comments	Score
...

Prezentare generală

Cursul conține o combinație unică de cunoștințe și expertiză provenite din:

- Experiența practică în implementarea sistemelor de management al performanței în organizații;
- Experiența în analiza sistemelor de evaluare a performanței;
- Analiza unei game diverse de profesii și ocupații, respectiv a KPIs utilizați și recomandați în monitorizarea performanței la nivelul acestora;
- Revizuirea celor mai importante materiale publicate în literatura de specialitate;
- Cercetarea academică a factorilor determinanți în raport cu managementul și îmbunătățirea performanței la nivel individual.

10X10 motive pentru a participa la acest curs

- 10 ani de experiență în managementul performanței sintetizată în materialele de curs;
- 10 (zeci de) implementări de sisteme de management al performanței pe baza cărora s-a dezvoltat conținutul cursului;
- 10 ore de pregătire tehnică, completate de peste 2 ore de discuții interactive;
- 10 exerciții interactive și activități de grup;
- 10 concepte cheie clarificate;
- 10 sfaturi pentru implementarea și utilizarea inteligentă a sistemelor de management al performanței;
- 10 factori de succes în implementarea și utilizarea sistemelor de management al performanței;
- 10 ghiduri de referință rapide;
- 10 template-uri pentru a susține punerea în practică a lucrurilor învățate la curs;
- 10 luni de acces gratuit la conținutul premium al portalului www.IndicatoridePerformanta.ro.

Template-uri incluse în materialele de curs

- Arhitectura Sistemului de Management al Performanței;
- Starea Dorită de Evoluție;
- Harta Strategiei;
- Scorecard-ul Individual de Performanță;
- Documentarea Indicatorilor Cheie de Performanță;
- Cadru de evaluare a performanței individuale;
- Întâlnirile de evaluare a performanței;
- Lista de verificare a procesului de evaluare a performanței;
- Portofoliul de Inițiative;
- Planul individual de performanță.



Metodologie

- Implicarea activă a tuturor participanților într-un mediu colaborativ de învățare în care sunt împărtășite opinii și experiențe;
- Discuții de grup, exerciții, simulări și studii de caz;
- Explicarea teoriei cu privire la măsurarea performanței în termeni simpli;
- Prezentarea template-urilor ca instrumente suport al integrării practicilor de management al performanței la nivel individual;
- Feedback personalizat cu privire la provocările în gestionarea și îmbunătățirea performanței la nivel individual.

Ziua 1 – Arhitectura Performanței

8:30 - 9:00 Înregistrarea participanților

Sesiunea 1
9:00 - 10:30 **Introducere - Aspecte cheie ale performanței individuale**

Discuție: Provocări în managementul și măsurarea performanței individuale

- Definiția performanței individuale
- Relația dintre managementul și măsurarea performanței individuale
- Motivația dezvoltării capacităților în managementul performanței la nivel individual
- Rolul teoriei în managementul performanței la nivel individual

Exercițiu: Teoria stabilirii obiectivelor, Teoria Principal-Agent și Teoria organizațională

Sesiunea 2
10:45 - 12:30 **Arhitectura Performanței la nivel individual**

Exercițiu: Recunoașterea termenilor cheie în managementul performanței la nivel individual

- Identificarea elementelor de bază ale sistemului de management al performanței la nivel individual
- Clarificarea termenilor cheie: obiective, KPIs, criteriile de evaluare, ținte, capacități și comportament
- Instrumente de lucru: Balanced Scorecard, Scorecard-ul Individual de Performanță, Evaluarea 360°

Discuție: Dezvoltarea arhitecturii sistemului de management al performanței la nivel individual

12:30 - 13:30 Masa de prânz

Sesiunea 3
13:30 - 15:00 **Sistem de management al performanței la nivel individual**

Discuție: Planul de proiect în implementarea unui nou sistem de management al performanței

- Etapele implementării sistemului de management al performanței la nivel individual
- Inventarul principalelor pachete de lucru în cadrul implementării
- Rolul template-urilor în implementare
- Alinierea sistemului de management al performanței individuale la alte sisteme organizaționale

Sesiunea 4
15:15 - 17:00 **Adoptarea sistemului de management al performanței la nivel individual**

- Stabilirea criteriilor de performanță la nivel individual
- Rolul capacităților individuale în managementul performanței
- Planul de învățare la nivel individual

Exercițiu: Completarea planului individual de performanță

Profilul participanților

Acest curs este relevant pentru reprezentanți din organizații care:

- Doresc să înțeleagă aspectele utilizării sistemelor de management al performanței la nivel individual atât din punct de vedere tehnic, cât și uman;
- Manifestă interes pentru a învăța mai multe despre teoria și practica managementului performanței angajaților cu scopul de a-și forma o viziune clară și structurată asupra disciplinei;
- Doresc să-și îmbunătățească nivelul de calitate a planificării performanței individuale și raportarea prin îmbunătățirea principiilor, proceselor și template-urilor utilizate;
- Au implementat sau și-au planificat să implementeze sisteme de management și evaluare a performanței la nivel individual, alinate cu sistemele de management al performanței la nivel strategic și operațional. Cursul se adresează managerilor, antreprenorilor, coordonatorilor și analiștilor.

Ziua 2 – Aspecte umane în managementul performanței individuale

8:30 - 9:00 Înregistrarea participanților

Sesiunea 5
9:00 - 10:30 **Interrelaționarea la nivel uman și aprecierea eforturilor depuse**

Test diagnostic: Abordarea personală în managementul performanței angajaților

- Importanța interrelaționării la nivel uman în managementul performanței
- Aprecierea realizărilor ca și catalizator al performanței individuale
- Realizări individuale care merită evidențiate și modalități de evidențiere

Studiu de caz: Interrelaționarea cu angajații

Sesiunea 6
10:45 - 12:15 **Evaluarea și recompensarea performanței individuale**

Simulare: Întâlnirea de evaluare a performanței angajaților

- Pregătirea și desfășurarea întâlnirilor de evaluare a performanței angajaților
- Importanța evaluării comportamentului și dezvoltarea de capacități la nivel individual
- Legătura între evaluarea și recompensarea performanței – bune practici

Discuție: Noi direcții în bonusarea angajaților

12:30 - 13:30 Masa de prânz

Sesiunea 7
13:30 - 15:00 **Rolul managerului ca și coach pentru îmbunătățirea performanței**

Studiu de caz: Folosirea abordării funcționează bine/de schimbat

- Identificarea stilului de lucru, a comunicării și a motivației fiecărui angajat
- Sprijinul angajaților cu rezultate ce necesită îmbunătățire
- Facilitarea îmbunătățirii continue pentru angajații cu rezultate de înaltă performanță

Discuție: Mitori în managementul performanței angajaților

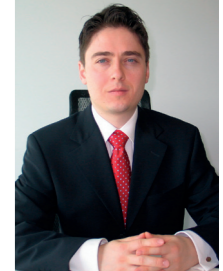
Sesiunea 8
15:15 - 16:30 **Aplicarea în organizații a cunoștințelor acumulate în timpul cursului**

- 10 sfaturi pentru folosirea sistemelor de management al performanței la nivel individual
- Factori cheie în gestionarea și îmbunătățirea performanței individuale
- Folosirea în practică a template-urilor esențiale
- Revizuirea materialelor de curs și concluzii
- Aplicarea în organizații a noilor cunoștințe dobândite în cadrul cursului

Întrebări și răspunsuri; discuție liberă.

Despre trainerii

Aurel Brudan este un expert la nivel internațional în Managementul Performanței și un reprezentant de vârf al unei noi generații de cercetători și consultant care redefinesc această disciplină. Ceea ce îl diferențiază pe Aurel este îmbinarea unică dintre experiență, educație, inovație și pasiunea pentru arhitectura performanței. În ultimii 10 ani, Aurel a activat în Europa, SUA și Australia, specializându-se în managementul performanței organizaționale și implementand soluții într-o varietate de industrii și sectoare. În calitate de consultant, a efectuat numeroase implementări de sisteme de management al performanței utilizând soluții precum Balanced Scorecard, Dashboard-uri operaționale și Scorecard-uri funcționale de monitorizare a performanței. Printre cei mai importanți clienți se numără: Australia Post, National Australia Bank, Administrația Federală a Australiei și Administrația Statului Victoria. Aurel este fondatorul platformei www.smartKPIs.com, care oferă resurse informaționale în domeniul managementul performanței pentru zeci de mii de membri din jurul lumii. Activitatea sa de cercetare a rezultat în publicarea de articole academice pe teme legate de managementul performanței și în prezentarea atât la conferințe academice, cât și în cadrul conferințelor dedicate practicienilor din Europa, Asia și Australia. Aurel este în etapa finală a studiilor doctorale în cadrul "University of Melbourne", unde cercetează "Sisteme integrate de management al performanței". Certificările sale în Arhitectură Organizațională (TOGAF 9) și Management de Proiect (PRINCE2) completează expertiza sa vastă în managementul performanței. Ca educator, Aurel a acumulat sute de ore de experiență într-o varietate de medii, de la training-uri interne sau deschise, până la susținerea de seminarii despre management contemporan în cadrul "University of Melbourne". Aurel este membru al Academiei de Management, al Academiei de Management din Australia și Noua Zeelandă și al Institutului Australian de Marketing. În 2010, Aurel a primit titlul de Fellow al Institutului Australian de Management.



Adrian Brudan este Manager Soluții Performanță Strategică în cadrul Acumen Integrat și editor al BalancedScorecardReview.com, eBalancedScorecard.ro și BalancedScorecardinRomania.ro. Studiile sale de specialitate dobândite la nivel național și internațional cuprind: Licență în Relații Economice Internaționale (UVT), Masterat în Management și Integrare Europeană (UVT), dublat de Masterat în Afaceri și Drept (Aarhus School of Business, Danemarca) și Certificare în Tehnici Avansate de Management (program MBA, ESSAM- Danemarca). Intre 2009-2011, Adrian a efectuat un stagiu de pregătire în Melbourne, Australia, în cadrul eab group, partener internațional al Acumen Integrat în cadrul căreia a contribuit la dezvoltarea platformei smartKPIs.com. și s-a specializat în implementării și folosirea practică a conceptului Balanced Scorecard. Adrian deține o experiență valoroasă dobândită atât în domeniul managementului performanței, cât și al managementului de proiect. Cunoștințele sale variază de la selecția și documentarea de indicatori de performanță, definirea și structurarea strategiei organizaționale, dezvoltarea de Harți ale Strategiei și instrumente de tip Dashboard și Scorecard, la implementarea și folosirea sistemelor integrate de management al performanței bazate pe Balanced Scorecard. Activitatea sa de cercetare în domeniul Managementului Performanței s-a concretizat în dezvoltarea unor Modele de Maturitate al Managementului și Măsurării Performanței folosite în cadrul proceselor de audit a performanței organizaționale. Adrian a participat la o serie de cursuri de pregătire în Australia și Asia, precum și la și conferințe internaționale în domenii precum Managementul Performanței, Balanced Scorecard și Indicatori de Performanță.

