



5 pași simpli pentru a vă înscrie la curs

1. Completați și trimiteți formularul de înregistrare online disponibil pe pagina www.indicatorideperformanta.ro;
2. Veți primi un email de confirmare, lucru care vă va permite să continuați procesul de înscriere prin declanșarea procedurilor de efectuare a plății;
3. Efectuați plata taxei de participare;
4. Trimiteți prin email dovada efectuării transferului;
5. Veți primi prin email factura fiscală și confirmarea înscrierii la curs (după ce plata taxei de participare este confirmată).

Detaliile curs și taxa de participare

Data	6-7 Octombrie 2011
Locație	Howard Johnson Grand Plaza Hotel, București
Orele de curs	9:00-17:00
Taxa de participare	1650 RON (nu se aplică TVA)
Reduceri	Opțiunea 1: 1500 RON pentru membrii comunității www.indicatorideperformanta.ro Opțiunea 2: 1400 RON (plata efectuată până la 14 Sept. 2011) Opțiunea 3: 1200 RON (pentru 2 sau mai mulți participanți din aceeași organizație, participarea la un alt curs organizat de Acumen Integrat sau pentru clienții existenți ai companiei)
Alte incluziuni	Materiale suport pentru curs, Diplomă de participare la curs, Prânz și pauze de cafea
Data limită înscriere	29 Septembrie 2011
Persoană de contact	Gabriela Grosu, Coordonator Marketing și Comunicare

Modalități de plată

Achitarea taxei de participare poate fi făcută prin transfer bancar în contul Acumen Integrat: RO24INGB0000999901857447, ING BANK Cluj

Notă TVA - Compania Acumen Integrat este neplătitoare de TVA. În consecință, TVA nu se aplică taxei de participare.

Procedura de anulare a înscrierii

- Orice retragere trebuie anunțată cu cel puțin două săptămâni înainte de începerea cursului, prin email/telefon. În această situație, taxa de participare va fi returnată, mai puțin suma de 250 RON reținută pentru cheltuielile administrative. Taxa de participare nu va fi returnată dacă retragerea participării de la curs are loc cu mai puțin de 2 săptămâni înainte de data începerii cursului.
- Dacă după înscrierea la curs vă aflați în imposibilitatea de a participa, puteți delega o altă persoană să participe în locul dumneavoastră fără a plăti o altă taxă.
- În cazul în care ați confirmat și plătit taxa și nu ați participat la curs, neanunțându-ne de absența dumneavoastră, taxa nu va fi returnată.
- În cazul participării parțiale la curs (un număr limitat de sesiuni), nu veți beneficia de reducerea sau restituirea taxei achitate.

Modalități de înregistrare

Înscrierea la curs se poate realiza online pe pagina web www.indicatorideperformanta.ro sau prin e-mail trimis la office@acumenintegrat.com. Procesul de înscriere va fi finalizat numai după achitarea taxei de participare.

Recomandări

„Aurel Brudan a avut un rol esențial, sprijinându-mă în dezvoltarea și implementarea Balanced Scorecard pentru Divizia de Infrastructură a Serviciilor Poștei Naționale a Australiei. Cunoștințele și înțelegerea domeniului Managementului Performanței și a Indicatorilor Cheie de Performanță au contribuit la o implementare cu succes. Capacitatea lui Aurel de a explica atât aspectele teoretice legate de managementul performanței, cât și implicațiile în practică la toate nivelurile de management, a reprezentat una dintre experiențele esențiale de învățare în cadrul acestei implementări.”

Clifford Chaperon, Manager Business Performance | Capital Investment, Corporate Services, Australia Post

„Cunoștințele și Expertiza lui Aurel în Managementul Performanței și KPIs au avut o contribuție enormă în cadrul desfășurării proiectului nostru de la National Australia Bank. Profesionalismul său, răbdarea și pasiunea au reprezentat factori majori care au contribuit la succesul proiectului.”

Jason Cutajar, Senior Project Manager and Oakton Business Consultant, National Australia Bank

„Aurel ne-a oferit suport prin livrarea tuturor instrumentelor și efectuarea pregătirii necesare care să ne permită implementarea Balanced Scorecard în organizația noastră. Acest lucru a fost înlesnit de cunoștințele sale avansate în bune practici, a stilului său entuziastic și antrenant. Îl recomandăm cu încredere.”

S-P O'Mahony, CEO, Opportunity Microcredit România

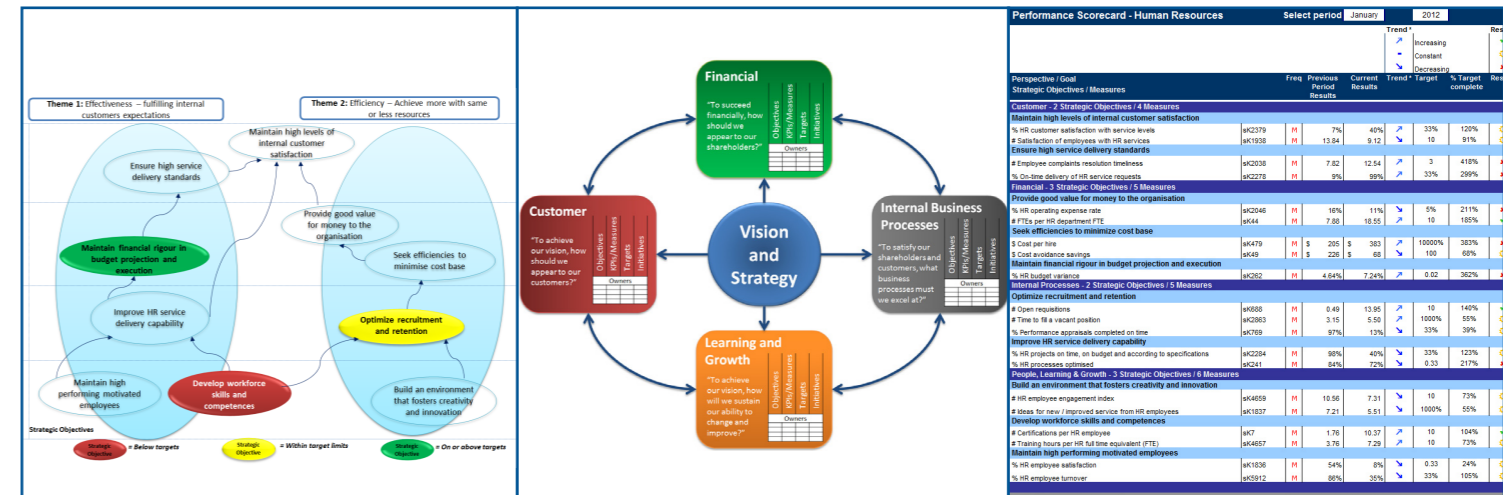
Despre organizatorul cursului

Cursul este organizat de către Acumen Integrat, în colaborare cu partenerul său internațional, eab group din Melbourne, Australia.

Acumen Integrat este o companie românească de cercetare și consultanță, cu sediul în Cluj-Napoca, specializată în oferirea de soluții în managementul performanței la nivel strategic, operațional și individual. Serviciile oferite cuprind implementarea de sisteme de management al performanței, audit de performanță, optimizarea folosirii indicatorilor de performanță, instruire profesională și management de proiect. Compania operează IndicatoridePerformanta.ro, cea mai mare comunitate de profesioniști din România specializată în măsurarea și managementul performanței.

www.IndicatoridePerformanta.ro este primul portal din România dedicat îmbunătățirii performanței în organizații, lansat de Acumen Integrat, împreună cu partenerul său internațional, eab group (Melbourne, Australia).

Implementarea și utilizarea unui sistem de management al performanței bazat pe Balanced Scorecard

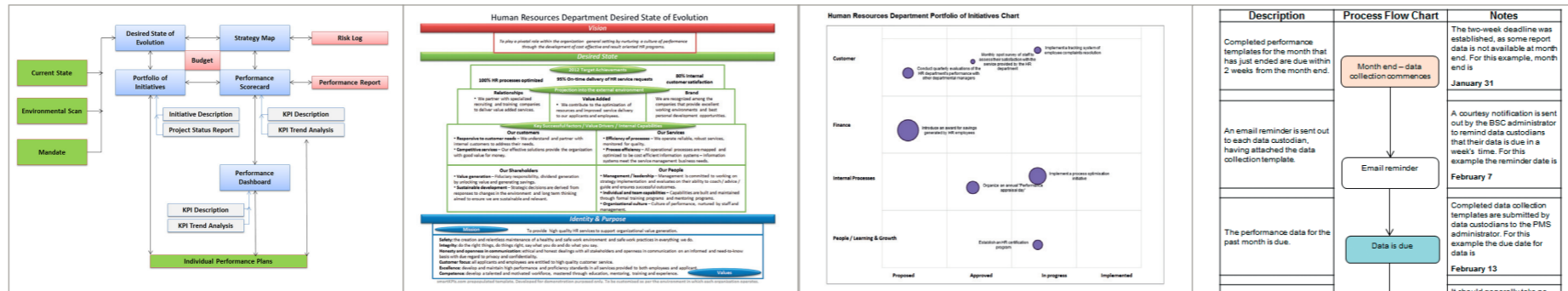


„Oricât de frumoasă ar fi strategia, din când în când trebuie analizate și rezultatele.” Winston Churchill

Teme abordate:

- Evoluția Balanced Scorecard (BSC) și stadiul actual al conceptului;
- Arhitectura sistemelor de management al performanței;
- Starea Dorită de Evoluție;
- Harta Strategiei;
- Scorecard de Performanță;
- Indicatori Cheie de Performanță;
- Inițiative de îmbunătățire a performanței;
- Procesul de implementare a sistemelor de management al performanței bazate pe BSC;
- Utilizarea în practică a BSC;
- Corelarea BSC cu alte sisteme organizaționale;
- Factori cheie de succes și capcane în implementarea și utilizarea BSC.

6-7 Oct. 2011
București
Howard Johnson
Grand Plaza Hotel



Prezentare generală

- Cursul conține o combinație unică de soluții practice pentru îmbunătățirea performanței în organizații provenite din:
- Experiența practică în utilizarea și implementarea în organizații a zeci de sisteme de managementul performanței bazate pe Balanced Scorecard;
 - Experiența dobândită prin cercetarea și revizuirea a sute de sisteme organizaționale bazate pe Balanced Scorecard, Scorecard-uri de Performanță și Hărți ale Strategiei;
 - Revizuirea celor mai importante materiale publicate în literatura de specialitate;
 - Cercetare academică a factorilor cheie care influențează performanța în organizații.

10X10 motive pentru a participa la acest curs

- 10 ani de experiență în managementul performanței sintetizată în materialele de curs;
- 10 (zeci de) implementări de sisteme de management al performanței pe baza cărora s-a dezvoltat conținutul cursului;
- 10 ore de pregătire tehnică, completate de peste 2 ore de discuții interactive;
- 10 exerciții interactive și activități de grup;
- 10 concepte cheie clarificate;
- 10 sfaturi pentru implementarea și utilizarea inteligentă a Balanced Scorecard;
- 10 factori de succes în implementarea și utilizarea Balanced Scorecard;
- 10 ghiduri de referință rapide;
- 10 template-uri pentru a susține punerea în practică a lucrurilor învățate;
- 10 luni de acces gratuit la conținutul premium al portalului www.IndicatoridePerformanta.ro.

Template-uri incluse în materialele de curs

- Arhitectura Sistemului de Management al Performanței;
- Starea Dorită de Evoluție;
- Harta Strategiei;
- Scorecard de Performanță;
- Dashboard de Performanță;
- Portofoliu de Inițiative;
- Documentarea Indicatorilor Cheie de Performanță (KPIs);
- Documentarea inițiativelor;
- Selecția inițiativelor;
- Procesul de monitorizare a performanței



Metodologie

- Implicarea activă a tuturor participanților într-un mediu colaborativ de învățare în care sunt împărtășite opinii și experiențe;
- Discuții de grup, exerciții, simulări și studii de caz;
- Explicarea teoriei cu privire la măsurarea performanței în termeni simpli;
- Prezentarea template-urilor utilizate în managementul performanței ca instrumente suport pentru integrarea practicilor de management al performanței în organizații;
- Feedback personalizat cu privire la utilizarea actuală și planurile de viitor pentru implementarea sistemelor de management al performanței.

Ziua 1 – Înțelegerea Sistemului de Management al Performanței bazat pe Balanced Scorecard

8:30 - 9:00 Înregistrarea participanților

Sesiunea 1
9:00 - 10:30 **Introducere – Managementul Performanței și Balanced Scorecard**

- Așteptări în raport cu aplicarea în practică a Balanced Scorecard
- Ce este Balanced Scorecard?
- Rolul Balanced Scorecard în contextul managementului performanței la nivel strategic
- Evoluția Balanced Scorecard, stadiul actual și tendințe viitoare
- Arhitectura Sistemului de Management al Performanței

Analize: Gândirea de tip comandă și control vs. Gândirea sistemică

Sesiunea 2
10:45 - 12:30 **Arhitectura Sistemului de Management al Performanței bazat pe Balanced Scorecard**

- Starea Dorită de Evoluție (DSOE) - valori, misiune, factori generatori de valoare și viziune
- Harta Strategiei – obiectivele ca și hartă a performanței
- Scorecard-ul de Performanță – echilibru și aliniere
- Portofoliul de Inițiative – transformarea priorităților în acțiuni
- KPIs ca instrumente de management al performanței

Discuție: Bune practici în design-ul Balanced Scorecard – revizuirea exemplelor

12:30 - 13:30 Masa de prânz

Sesiunea 3
13:30 - 15:00 **Studiu de caz – Dezvoltarea Arhitecturii sistemului de management al performanței bazat pe Balanced Scorecard**

- Reprezentarea Arhitecturii Balanced Scorecard
- Formularea Stării Dorite de Evoluție
- Crearea Hărții Strategiei – gruparea și corelarea obiectivelor în funcție de perspective și teme
- Dezvoltarea Scorecard-ului de Performanță – definirea celor mai relevanți KPIs
- Completarea Portofoliului de Inițiative – identificarea și prioritizarea inițiativelor strategice

Sesiunea 4
15:15 - 17:00 **Exercițiu - Personalizarea template-urilor Balanced Scorecard**

- Revizuirea template-urilor pentru Starea Dorită de Evoluție, Harta Strategiei, Scorecard-ul de Performanță și Portofoliul de Inițiative
- Documentarea componentelor Balanced Scorecard
- Întrebări și răspunsuri, sfaturi pentru procesul de documentare

Discuție: Verificarea preliminară a output-urilor

Profilul participanților

- Acest curs este relevant pentru reprezentanți din organizații care:
- Utilizează sau și-au planificat să implementeze un sistem structurat de management al performanței bazat pe Balanced Scorecard în organizațiile din care fac parte la nivel strategic sau operațional;
 - Manifestă interes pentru optimizarea performanței organizației și a poziției concurențiale a acesteia;
 - Doresc să înțeleagă complexitatea utilizării și implementării instrumentelor, tehnicilor și proceselor de management al performanței atât din punct de vedere tehnic, cât și uman;
 - Manifestă un interes în dezvoltarea abilităților de măsurare a performanței organizaționale ușor de utilizat în practică;
 - Sunt interesați de îmbunătățirea clarității și a structurii activităților desfășurate.

Ziua 2 – Implementarea și utilizarea unui Sistem de Management al Performanței bazat pe Balanced Scorecard

8:30 - 9:00 Înregistrarea participanților

Sesiunea 5
9:00 - 10:30 **Procesul de implementare a Balanced Scorecard**

- Revizuirea zilei 1 de curs și a exercițiilor parcurse
- Etapele implementării BSC
- Planificarea și punerea în practică a procesului de implementare
- Tehnologia ca factor de facilitare a implementării BSC

Discuție: Verificarea preliminară a rezultatelor dobândite

Sesiunea 6
10:45 - 12:30 **Generarea de valoare cu Balanced Scorecard**

- Colectarea datelor și activarea KPI
- Rapoartarea performanței cu ajutorul Balanced Scorecard
- Întâlnirile de evaluare a performanței
- Managementul inițiativelor
- Evaluarea și recalibrarea Balanced Scorecard

Exercițiu: Identificarea inițiativelor în cadrul întâlnirilor de evaluare a performanței

12:30 - 13:30 Masa de prânz

Sesiunea 7
13:30 - 15:00 **Balanced Scorecard în practică – factori de succes și provocări**

- Integrarea cu alte sisteme ale organizației: bugetare, comunicare și evaluarea performanței
- Balanced Scorecard și conceptul de Leadership
- Balanced Scorecard și Managementul Riscului
- Balanced Scorecard și Managementul Proiectelor

Chestionar: Capcane în utilizarea Balanced Scorecard

Sesiunea 8
15:15 - 16:45 **Aplicarea cunoștințelor dobândite la curs în cadrul organizațiilor**

- 10 sfaturi pentru implementarea și utilizarea inteligentă a Balanced Scorecard
- Aplicarea în organizații a cunoștințelor dobândite la curs
- Privire de ansamblu asupra cursului și concluzii

Întrebări și răspunsuri; discuție liberă

Despre traineri

Aurel Brudan este un expert la nivel internațional în Managementul Performanței și un reprezentant de vârf al unei noi generații de cercetători și consultant care redefinesc această disciplină. Ceea ce îl diferențiază pe Aurel este îmbinarea unică dintre experiență, educație, inovație și pasiunea pentru arhitectura performanței. În ultimii 10 ani, Aurel a activat în Europa, SUA și Australia, specializându-se în managementul performanței organizaționale și implementând soluții într-o varietate de industrii și sectoare. În calitate de consultant, a efectuat numeroase implementări de sisteme de management al performanței utilizând soluții precum Balanced Scorecard, Dashboard-uri operaționale și Scorecard-uri funcționale de monitorizare a performanței. Printre cei mai importanți clienți se numără: Australia Post, National Australia Bank, Administrația Federală a Australiei și Administrația Statului Victoria. Aurel este fondatorul platformei www.smartKPIs.com, care ofera resurse informatonale în domeniul managementul performantei pentru zeci de mii de membri din jurul lumii. Activitatea sa de cercetare a rezultat în publicarea de articole academice pe teme legate de managementul performanței și în prezentarea atât la conferințe academice, cât și în cadrul conferințelor dedicate practicienilor din Europa, Asia și Australia. Aurel este în etapa finală a studiilor doctorale în cadrul "University of Melbourne", unde cercetează "Sisteme integrate de management al performanței". Certificările sale în Arhitectură Organizațională (TOGAF 9) și Management de Proiect (PRINCE2) completează expertiza sa vastă în managementul performanței. Ca educator, Aurel a acumulat sute de ore de experiență într-o varietate de medii, de la training-uri interne sau deschise, până la susținerea de seminarii despre management contemporan în cadrul "University of Melbourne". Aurel este membru al Academiei de Management, al Academiei de Management din Australia și Noua Zeelandă și al Institutului Australian de Marketing. În 2010, Aurel a primit titlul de Fellow al Institutului Australian de Management.



Adrian Brudan este Manager Soluții Performanță Strategică în cadrul Acumen Integrat și editor al BalancedScorecardReview.com, eBalancedScorecard.ro și BalancedScorecardinRomania.ro. Studiile sale de specialitate dobândite la nivel național și internațional cuprind: Licență în Relații Economice Internaționale (UVT), Masterat în Management și Integrare Europeană (UVT), dublat de Masterat în Afaceri și Drept (Aarhus School of Business, Danemarca) și Certificare în Tehnici Avansate de Management (program MBA, ESSAM- Danemarca). Intre 2009-2011, Adrian a efectuat un stagiu de pregatire în Melbourne, Australia, în cadrul eab group, partener internațional al Acumen Integrat în cadrul căreia a contribuit la dezvoltarea platformei smarKPIs.com. și s-a specializat în implementării și folosirea practică a conceptului Balanced Scorecard. Adrian deține o experiență valoroasă dobândită atât în domeniul managementului performanței, cât și al managementului de proiect. Cunoștințele sale variază de la selecția și documentarea de indicatori de performanță, definirea și structurarea strategiei organizaționale, dezvoltarea de Harți ale Strategiei și instrumente de tip Dashboard și Scorecard, la implementarea și folosirea sistemelor integrate de management al performanței bazate pe Balanced Scorecard. Activitatea sa de cercetare în domeniul Managementului Performanței s-a concretizat în dezvoltarea unor Modele de Maturitate al Managementului și Măsurării Performanței folosite în cadrul proceselor de audit a performanței organizaționale. Adrian a participat la o serie de cursuri de pregătire în Australia și Asia, precum și la conferințe internaționale în domenii precum Managementului Performanței, Balanced Scorecard și Indicatori de Performanță.

