



5 pași simpli pentru a vă înscrie la curs

1. Completați și trimiteți, fie direct, online, fie prin email, formularul de înregistrare disponibil pe pagina www.acumen.ro;
2. Veți primi un email de confirmare, lucru care vă va permite să continuați procesul de înscriere prin declanșarea procedurilor de efectuare a plății;
3. Efectuați plata taxei de participare;
4. Trimiteți prin email/fax dovada efectuării transferului;
5. Veți primi prin email factura fiscală și confirmarea înscrierii la curs (după ce plata taxei de participare este confirmată).

Modalități de plată

Achitarea taxei de participare poate fi făcută prin transfer bancar în contul Acumen Integrat: RO24INGB0000999901857447, ING BANK Cluj

Notă TVA - Compania Acumen Integrat este neplătitoare de TVA. În consecință, TVA nu se aplică taxei de participare.

Procedura de anulare a înscrierii

- Orice retragere trebuie anunțată cu cel puțin două săptămâni înainte de începerea cursului, prin fax sau email. În această situație, taxa de participare va fi returnată, mai puțin suma de 80 RON reținută pentru cheltuielile administrative. Taxa de participare nu va fi returnată dacă retragerea participării de la curs are loc cu mai puțin de 2 săptămâni înainte de data începerii cursului.
- Dacă după înscrierea la curs vă aflați în imposibilitatea de a participa, puteți delega pe cineva să participe în locul dumneavoastră, fără a plăti o altă taxă.
- În cazul în care ați confirmat și plătit taxa și nu ați participat la curs, neanunțându-ne de absența dumneavoastră, taxa nu va fi returnată.
- În cazul participării parțiale la curs (un număr limitat de sesiuni), nu veți beneficia de reducerea sau restituirea taxei achitate.

Detaliile cursului și taxa de participare

Data	17 Mai 2011
Locație	Hotel Bucharest Unirii Square, București
Orele de curs	9:00-17:00
Taxa de participare	680 RON (nu se aplică TVA)
Reduceri	Opțiunea 1: 600 RON pentru membrii comunității www.IndicatoridePerformanta.ro Opțiunea 2: 550 RON (plata efectuată până la 21 Aprilie 2011) Opțiunea 3: 475 RON (pentru 2 sau mai mulți participanți din aceeași organizație, participarea la un alt curs organizat de Acumen Integrat sau pentru clienții existenți ai companiei)
Alte incluziuni	Materiale suport pentru curs, diplomă de participare la curs, Prânz și pauze de cafea
Data limită înscriere	11 Mai 2011
Persoană de contact	Gabriela Grosu, Coordonator Marketing și Comunicare

Modalități de înregistrare

Înscrierea la curs se poate realiza online pe pagina web a companiei www.acumen.ro sau prin e-mail trimis la office@acumenintegrat.com. Procesul de înscriere va fi finalizat numai după achitarea taxei de participare.

Recomandări

„Alexandra a realizat o muncă extraordinară pe parcursul trainingului: „Soluții pentru îmbunătățirea performanței operaționale în Departamentul de HR” din Decembrie 2010. Trainingul a oferit un set de soluții utile pentru îmbunătățirea performanței noastre. Simplu și util pentru planificare și evaluare. Alexandra deține abilități complexe de comunicare și training. O recomand pe Alexandra ca trainer și sper ca pe viitor să o reîntâlnesc în calitate de consultant.”

Liana Precup, Manager HR Evozon Systems

„Cursul oferit de către Acumen Integrat a fost la obiect, complex și prezentat pe înțelesul tuturor. Cred că unul dintre cele mai importante lucruri este faptul că instrumentele explicate în cadrul acestui curs m-au ajutat să văd mai clar viziunea și misiunea organizației în care lucrez. KPIs prezentați de facilitatorii trainingului m-au ajutat să setez atât obiectivele profesionale, cât și pe cele personale. Am început să folosesc acești indicatori din ianuarie 2011 și am văzut schimbări față de lunile precedente.”

Ileana Avram, JCI Cluj-Napoca

„Colaborăm cu Acumen Integrat de mai bine de 2 ani, timp în care am realizat numeroase proiecte împreună. Apreciem potențialul, profesionalismul echipei și implicarea activă în toate proiectele realizate. Dorim să continuăm această colaborare și să o îmbunătățim continuu în anii care vor urma.”

Grigore Vlad, Administrator, SC BitStone SRL

„Acumen Integrat e partenerul ideal pentru dezvoltarea unui sistem și a unor instrumente de management și îmbunătățire al performanței, un colaborator inteligent, activ și implicat, pe care ne dorim să îl avem alături în dezvoltarea și susținerea oricărei idei de business. Pe lângă instrumentele dezvoltate, prin trainingurile oferite de către Acumen Integrat, AIESEC a câștigat know-how și abilități practice pentru îmbunătățirea performanței organizaționale. Pot spune că eu și echipa mea am înțeles mai mult despre ce înseamnă pentru noi organizația în care activăm, care sunt direcțiile pe care le urmăm și cum vom măsura impactul acțiunilor pe care le desfășurăm. Acumen Integrat reprezintă mai mult decât o companie. Înseamnă devotament față de clienții cu care lucrează, precum și pasiune în sfera managementului performanței.”

Ioana Constandache, Președinte, AIESEC Cluj-Napoca

Managementul performanței în departamentul de Resurse Umane: Indicatori de performanță, Scorecard și Dashboard



„Suntem ceea ce facem în mod repetat. Excelența este așadar nu doar un simplu act, ci un obicei.”
Aristotel (384 BC - 322 BC)

Teme abordate:

- Înțelegerea Managementului și Măsurării Performanței în contextul Resurselor Umane (HR);
- Implementarea și folosirea unui sistem de management al performanței departamentului de HR;
- Indicatori Cheie de Performanță (KPIs) pentru HR;
- Utilizarea HR Dashboard-ului;
- Selecția și documentarea inițiativelor de îmbunătățire a performanței departamentului de HR;
- Sfaturi pentru optimizarea performanței departamentului de HR;
- Modelul de maturitate a capacității organizaționale în HR.

17 Mai 2011
Hotel Bucharest
Unirii Square
București



Prezentare generală

Cursul a fost conceput în colaborare cu compania australiană eab group, partenerul internațional al Acumen Integrat. În acest fel, suportul de curs beneficiază de aportul de cunoștințe și experiența internațională a eab group, fiind în același timp adaptat situației specifice mediului economic din România.

Cursul conține o combinație unică de soluții practice pentru îmbunătățirea performanței departamentului de Resurse Umane, provenite din:

- Experiența practică în implementarea și utilizarea Indicatorilor Cheie de Performanță ca parte a sistemelor de management al performanței în organizații, respectiv în departamente de HR;
- Experiența dobândită prin cercetarea și documentarea a sute de indicatori pentru departamentul de HR;
- Revizuirea celor mai importante materiale publicate în literatura de specialitate;
- Cercetarea academică a factorilor cheie de succes în departamentul de HR.

Profilul participanților

Acest curs este relevant pentru specialiști, manageri și coordonatori HR care:

- Folosesc sau și-au planificat să implementeze un sistem structurat de management al departamentului de HR, cu ramificații la nivel strategic, operațional sau individual;
- Manifestă interes pentru optimizarea operațiilor departamentului de HR;
- Doresc să înțeleagă complexitatea utilizării indicatorilor de performanță din HR, atât din punct de vedere tehnic, cât și uman;
- Manifestă un interes în dezvoltarea abilităților de măsurare a performanței departamentului de HR ușor de utilizat în practică;
- Sunt interesați de îmbunătățirea clarității și structurii activităților desfășurate.

Metodologie

- Implicarea activă a tuturor participanților într-un mediu colaborativ de învățare în care sunt împărtășite opinii și experiențe;
- Discuții de grup, exerciții, simulări și studii de caz;
- Explicarea teoriei cu privire la măsurarea performanței în termeni simpli;
- Prezentarea template-urilor utilizate în managementul performanței ca instrumente suport pentru integrarea practicilor de management al performanței în HR;
- Feedback personalizat cu privire la utilizarea actuală și planurile de viitor pentru implementarea sistemelor de management al performanței în departamentul de HR.

Motive pentru participarea la acest curs - număratoarea inversă:

- 10 template-uri pentru a susține punerea în practică a lucrurilor învățate;
- 9 sfaturi pentru optimizarea performanței departamentului de HR;
- 8 concepte esențiale în managementul și măsurarea performanței, analizate în detaliu;
- 7 exerciții interactive și activități de grup;
- 6 Indicatori Cheie de Performanță utilizați la scară largă de către departamentul de HR, analizați în detaliu;
- 5 ore de instruire tehnică, completate de mai mult de 1 oră de discuții interactive;
- 4 arii cheie ale HR analizate: recrutare și selecție de personal, instruire și dezvoltarea personalului, evaluarea performanței, motivare și recompensare;
- 3 ghiduri de referință rapide;
- 2 luni de acces gratuit la conținutul premium al portalului www.indicatorideperformanta.ro;
- 1 curs unic de formare personalizat pentru specialiștii, managerii și coordonatorii HR din România.

Template-uri incluse în materialele de curs

- Arhitectura Sistemului de Management al Performanței;
- Starea Dorită în Evoluție;
- Harta Strategiei;
- Scorecard pentru monitorizarea performanței în HR;
- Dashboard pentru monitorizarea performanței în HR;

- Raport portofoliu de inițiative;
- Documentarea Indicatorilor Cheie de Performanță (KPIs);
- Documentarea inițiativelor;
- Selecția inițiativelor;
- Procesul de monitorizare.



Dimineața

8:30 - 9:00 Înregistrarea participanților

Sesiunea 1
9:00 - 10:15 **Introducere – Provocări și aspecte cheie ale îmbunătățirii performanței în departamentul de HR**

Mind Mapping: Provocări majore în activitățile departamentului de HR (brainstorming)

- Înțelegerea cadrului general de management și măsurare a performanței
- Analiza managementului performanței la nivel strategic, operațional și individual
- Aplicarea în practică a principalelor teorii privind managementul performanței în HR: teoria stabilirii obiectivelor, teoria Principal-Agent, teoria învățării sociale

Sesiunea 2
10:30 - 12:30 **Dezvoltarea unui sistem de management al performanței în departamentul de HR**

Simulare: Utilizarea practică a unui sistem de management al performanței bazat pe Balanced Scorecard

- Abordare integrată a managementului performanței în departamentul de HR: de la strategie la rezultate
- Arhitectura sistemului de management al performanței în departamentul de HR – analiza componentelor sistemului și a corelațiilor dintre acestea
- HR Scorecard – componentă esențială a sistemului de management al performanței în departamentul de HR

Studiu de caz: Întâlnirea de monitorizare a performanței în departamentul de HR și stabilirea inițiativelor de îmbunătățire

După-amiaza

12:30 - 13:30 Masa de prânz

Sesiunea 3
13:30 - 15:15 **Indicatorii Cheie de Performanță (KPIs) și HR Dashboard**

Exercițiu de grup: Identificarea celor mai importanți 5 KPIs pentru HR

- KPIs - instrument de măsurare a performanței
- Dezvoltarea unui catalog de KPIs pentru HR: selecția, documentarea și comunicarea indicatorilor
- HR Dashboard - instrument esențial al managementului performanței operaționale în cadrul organizației

Activitate de grup: Analiza unui exemplu completat de HR Dashboard

Sesiunea 4
15:30 - 17:00 **Sfaturi pentru îmbunătățirea performanței departamentului de HR folosind KPIs**

- 9 sfaturi pentru optimizarea performanței departamentului de HR
 - Revizuirea materialelor de curs
 - Folosirea în practică a template-urilor principale pentru îmbunătățirea performanței departamentului de HR
 - Aplicarea în organizații a conceptelor învățate la curs
- Activitate de grup: Întrebări și răspunsuri; discuție liberă.**

Despre trainer

Alexandra Moldovan este Manager Soluții Performanță Individuală în cadrul Acumen Integrat și editor al ManagementulPerformantei.ro. Alexandra este un trainer cu o vastă experiență în managementul performanței, management strategic și organizațional, acumulată prin proiectele de consultanță implementate și trainingurile susținute pe aceste teme.



Ce o recomandă pe Alexandra drept trainer în cadrul acestui curs sunt următoarele:

- pregătirea formală, obținută prin cursul și certificatul de Formator acreditat de CNFPA - Consiliul Național pentru Formarea Profesională a Adulților;
- abordarea practică și interactivitatea cu participanții;
- sute de ore de experiență în training și consultanță pentru implementarea de sisteme de management al performanței, într-o varietate de industrii din sectoarele privat și public;
- implicarea în programe internaționale de cercetare în domeniul managementul performanței și publicarea de articole pe teme de specialitate;
- interesul major al Alexandrei în domeniul managementului performanței, manifestat atât în practică, în calitate de președinte local al celei mai mari organizații internaționale de tineret, cât și în sfera academică, prin obținerea Licenței în Management, continuată cu Masterat în Managementul Resurse Umane.

Despre organizatorul cursului

Cursul este organizat de către Acumen Integrat în parteneriat cu www.IndicatoridePerformanta.ro.

Acumen Integrat este o companie românească de cercetare și consultanță, cu sediul în Cluj-Napoca, specializată în oferirea de soluții în managementul performanței la nivel strategic, operațional și individual. Serviciile oferite cuprind implementarea de sisteme de management al performanței, audit de performanță, optimizarea folosirii indicatorilor de performanță, instruire profesională și management de proiect. Compania operează IndicatoridePerformanta.ro, cea mai mare comunitate de profesioniști din România specializată în măsurarea și managementul performanței.

www.IndicatoridePerformanta.ro este primul portal din România dedicat îmbunătățirii performanței în organizații, lansat de Acumen Integrat, împreună cu partenerul său internațional, eab group (Melbourne, Australia).