

## 5 pași simpli pentru a vă înscrie la curs

1. Completați și trimiteți, fie direct, online, fie prin email, formularul de înregistrare disponibil pe pagina [www.acumen.ro](http://www.acumen.ro);
2. Veți primi un email de confirmare, lucru care vă va permite să continuați procesul de înscriere prin declanșarea procedurilor de efectuare a plății;
3. Efectuați plata taxei de participare;
4. Trimiteți prin email/fax dovada efectuării transferului;
5. Veți primi prin email factura fiscală și confirmarea înscrierii la curs (după ce plata taxei de participare este confirmată).

## Modalități de plată

Achitarea taxei de participare poate fi făcută prin transfer bancar în contul Acumen Integrat: RO24INGB0000999901857447, ING BANK Cluj

**Notă TVA** - Compania Acumen Integrat este neplătitoare de TVA. În consecință, TVA nu se aplică taxei de participare.

## Procedura de anulare a înscrierii

- Orice retragere trebuie anunțată cu cel puțin două săptămâni înainte de începerea cursului, prin fax sau email. În această situație, taxa de participare va fi returnată, mai puțin suma de 80 RON reținută pentru cheltuielile administrative. Taxa de participare nu va fi returnată dacă retragerea participării de la curs are loc cu mai puțin de 2 săptămâni înainte de data începerii cursului.
- Dacă după înscrierea la curs vă aflați în imposibilitatea de a participa, puteți delega pe cineva să participe în locul dumneavoastră, fără a plăti o altă taxă.
- În cazul în care ați confirmat și plătit taxa și nu ați participat la curs, neanunțându-ne de absența dumneavoastră, taxa nu va fi returnată.
- În cazul participării parțiale la curs (un număr limitat de sesiuni), nu veți beneficia de reducerea sau restituirea taxei achitate.

## Detaliile cursului și taxa de participare

Data	11 Mai 2011
Locație	Hotel Bucharest Unirii Square, București
Orele de curs	9:00-17:00
Taxa de participare	<b>680 RON</b> (nu se aplică TVA)
Reduceri	Opțiunea 1: <b>600 RON</b> pentru membrii comunității <a href="http://www.IndicatoridePerformanta.ro">www.IndicatoridePerformanta.ro</a> Opțiunea 2: <b>550 RON</b> (plata efectuată până la 21 Aprilie 2011) Opțiunea 3: <b>475 RON</b> (pentru 2 sau mai mulți participanți din aceeași organizație, participarea la un alt curs organizat de Acumen Integrat sau pentru clienții existenți ai companiei)
Alte incluziuni	Materiale suport pentru curs, Diplomă de participare la curs, Prânz și pauze de cafea
Data limită înscriere	4 Mai 2011
Persoană de contact	Gabriela Grosu, Coordonator Marketing și Comunicare

## Modalități de înregistrare

Înscrierea la curs se poate realiza online pe pagina web a companiei [www.acumen.ro](http://www.acumen.ro) sau prin e-mail trimis la [office@acumenintegrat.com](mailto:office@acumenintegrat.com). Procesul de înscriere va fi finalizat numai după achitarea taxei de participare.

## Recomandări

*"Cristina Bleoca deține o largă experiență în domeniul managementului furnizorilor. A început în anul 2003 să construiască un departament de achiziții în cadrul unei companii - furnizor pentru industria constructoare de automobile, care a lucrat în România în sistem lohn. În cadrul companiei ea a intrat în legătură directă cu furnizorul. În anul 2008 a preluat departamentul logistic în binecunoscuta companie de FMCG, Tchibo. În afară de Logistică, ea a construit în București un departament complet de achiziții. Din anul 2009, Cristina a construit un departament de achiziții în Gebr. Heinemann, una dintre cele mai mari companii în Travel retail din lume. Cristina este foarte experimentată în elaborarea și punerea în aplicare a procedurilor necesare. În toate companiile în care a activat, Cristina a fost responsabilă de domeniul Achizițiilor reușind să reducă prețul de achiziție cu aproximativ 10-25%."*

Andreas Winnen, Administrator Heiring Impex

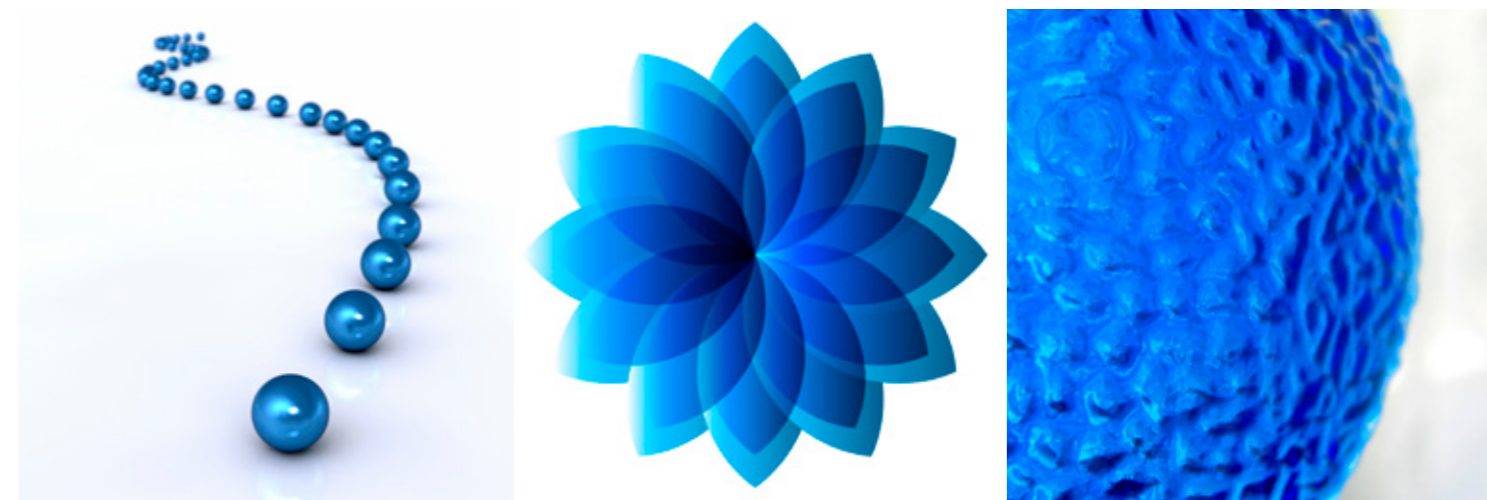
*"Cristina este un profesionist desăvârșit în tot ce înseamnă 'supply chain'. Cu o experiență vastă în diferite organizații, Cristina este acel profesionist care se orientează asupra optimizării proceselor organizaționale prin perseverență și planificare. Organizare, optimizare și implicare sunt acele cuvinte care o caracterizează în fiecare moment al vieții ei profesionale."*

Gabriela Beres, Operations Manager, Puratos Prod Srl România

*"Acumen Integrat e partenerul ideal pentru dezvoltarea unui sistem și a unor instrumente de management și îmbunătățire al performanței, un colaborator inteligent, activ și implicat, pe care ne dorim să îl avem alături în dezvoltarea și susținerea oricărei idei de business. Pe lângă instrumentele dezvoltate, prin trainingurile oferite de către Acumen Integrat, AIESEC a câștigat know-how și abilități practice pentru îmbunătățirea performanței organizaționale. Pot spune că eu și echipa mea am înțeles mai mult despre ce înseamnă pentru noi organizația în care activăm, care sunt direcțiile pe care le urmăm și cum vom măsura impactul acțiunilor pe care le desfășurăm. Acumen Integrat reprezintă mai mult decât o companie. Înseamnă devotament față de clienții cu care lucrează, precum și pasiune în sfera managementului performanței."*

Ioana Constandache, Președinte, AIESEC Cluj-Napoca

# Managementul performanței în departamentul de Aprovizionare - Logistică: Indicatori de performanță, Scorecard și Dashboard



"Nimic nu este mai puțin productiv decât a face mai eficient ceea ce nu ar trebui făcut deloc."  
Peter Drucker

## Teme abordate:

- Înțelegerea Managementului și Măsurării Performanței în departamentul de Aprovizionare - Logistică;
- Implementarea și folosirea unui sistem de management al performanței în departamentul de Aprovizionare - Logistică;
- Indicatori Cheie de Performanță (KPIs) pentru departamentul de Aprovizionare - Logistică;
- Utilizarea Dashboard-ului pentru departamentul de Aprovizionare - Logistică;
- Selecția și documentarea inițiativelor de îmbunătățire a performanței departamentului de Aprovizionare - Logistică;
- Sfaturi pentru optimizarea performanței departamentului de Aprovizionare - Logistică;
- Modelul de maturitate a capacității departamentului de Aprovizionare - Logistică.

**11 Mai 2011**  
**Hotel Bucharest**  
**Unirii Square**  
**București**



## Prezentare generală

Cursul a fost conceput în colaborare cu compania australiană eab group, partenerul internațional al Acumen Integrat. În acest fel, suportul de curs beneficiază de aportul de cunoștințe și experiența internațională a eab group, fiind în același timp adaptat situației specifice mediului economic din România. Cursul conține o combinație unică de soluții practice pentru îmbunătățirea performanței departamentului de Aprovizionare - Logistică, provenite din:

- Experiența practică în implementarea și utilizarea Indicatorilor Cheie de Performanță ca parte a sistemelor de management al performanței în organizații, respectiv în departamente de Aprovizionare - Logistică;
- Experiența dobândită prin managementul departamentelor de Aprovizionare - Logistică, respectiv prin cercetarea și documentarea a sute de indicatori de performanță specifici acestuia;
- Revizuirea celor mai importante materiale publicate în literatura de specialitate;
- Cercetarea academică a factorilor cheie de succes în departamentul Aprovizionare - Logistică.

## Profilul participanților

Acest curs este relevant pentru specialiști, manageri și coordonatori din departamentul Aprovizionare - Logistică ce:

- Folosesc sau și-au planificat să implementeze un sistem structurat de management al departamentului de Aprovizionare - Logistică, cu ramificații la nivel strategic, operațional sau individual;
- Manifestă interes pentru optimizarea operațiilor departamentului de Aprovizionare - Logistică;
- Doresc să înțeleagă complexitatea utilizării indicatorilor de performanță din Aprovizionare - Logistică, atât din punct de vedere tehnic, cât și uman;
- Manifestă un interes în dezvoltarea abilităților de măsurare a performanței departamentului de Aprovizionare - Logistică ușor de utilizat în practică;
- Sunt interesați de îmbunătățirea clarității și structurii activităților desfășurate.

## Metodologie

- Implicarea activă a tuturor participanților într-un mediu colaborativ de învățare în care sunt împărtășite opinii și experiențe;
- Discuții de grup, exerciții, simulări și studii de caz;
- Explicarea teoriei cu privire la măsurarea performanței în termeni simpli;
- Prezentarea template-urilor utilizate în managementul performanței ca instrumente suport pentru integrarea practicilor de management al performanței în departamentul Aprovizionare - Logistică;
- Feedback personalizat cu privire la utilizarea actuală și planurile de viitor pentru implementarea sistemelor de management al performanței în departamentul Aprovizionare - Logistică.

## Motive pentru participarea la acest curs - număratoarea inversă:

- 10 template-uri pentru a susține punerea în practică a lucrurilor învățate;
- 9 sfaturi pentru optimizarea performanței departamentului de Aprovizionare - Logistică;
- 8 concepte esențiale în managementul și măsurarea performanței, analizate în detaliu;
- 7 exerciții interactive și activități de grup;
- 6 Indicatori Cheie de Performanță utilizați la scară largă de către departamentul de Aprovizionare - Logistică, analizați în detaliu;
- 5 ore de instruire tehnică, completate de mai mult de 1 oră de discuții interactive;
- 4 arii cheie ale departamentului Aprovizionare - Logistică analizate: managementul furnizorilor, optimizarea activității logistice, gestionarea fluxului materialelor și managementul stocurilor;
- 3 ghiduri de referință rapide;
- 2 luni de acces gratuit la conținutul premium al portalului [www.IndicatoridePerformanta.ro](http://www.IndicatoridePerformanta.ro);
- 1 curs unic de formare personalizat pentru specialiștii, managerii și coordonatorii departamentului Aprovizionare - Logistică din România.

## Template-uri incluse în materialele de curs

- Arhitectura Sistemului de Management al Performanței;
- Starea Dorită de Evoluție;
- Harta Strategiei;
- Scorecard pentru monitorizarea performanței în departamentul Aprovizionare - Logistică;
- Raport portofoliu de inițiativă;
- Dashboard pentru monitorizarea performanței în departamentul

- Aprovizionare - Logistică;
- Documentarea Indicatorilor Cheie de Performanță (KPIs);
- Documentarea inițiativelor;
- Selecția inițiativelor;
- Procesul de monitorizare.



## Dimineața

8:30 - 9:00

Înregistrarea participanților

Sesiunea 1  
9:00 - 10:15

**Introducere – Provocări și aspecte cheie ale îmbunătățirii performanței în departamentul**

**Aprovizionare - Logistică**

**Mind Mapping: Provocări majore în activitățile departamentului Aprovizionare - Logistică (brainstorming)**

- Înțelegerea cadrului general de management și măsurare a performanței
- Înțelegerea conceptelor de bază folosite în Managementul și Măsurarea Performanței
- Analiza managementului performanței la nivel strategic, operațional și individual

**Exercițiu de grup: Identificarea de concepte și instrumente utilizate în managementul performanței**

Sesiunea 2  
10:30 - 12:30

**Dezvoltarea unui sistem de management al performanței în departamentul Aprovizionare - Logistică**

**Simulare: Utilizarea practică a unui sistem de management al performanței bazat pe Balanced Scorecard**

- Abordare integrată a managementului performanței în departamentul de Aprovizionare - Logistică: de la strategie la rezultate
- Arhitectura sistemului de management al performanței în departamentul de Aprovizionare - Logistică – analiza componentelor sistemului și corelațiilor dintre acestea
- Scorecard pentru departamentul de Aprovizionare - Logistică – componentă esențială a sistemului de management al performanței în departamentul Aprovizionare - Logistică

**Studiu de caz: Întâlnirea de monitorizare a performanței în departamentul de Aprovizionare - Logistică și stabilirea inițiativelor de îmbunătățire**

## După-amiaza

12:30 - 13:30

Masa de prânz

Sesiunea 3  
13:30 - 15:15

**Indicatorii Cheie de Performanță (KPIs) și Dashboard pentru departamentul de**

**Aprovizionare - Logistică**

**Exercițiu de grup: Identificarea celor mai importanți 5 KPIs pentru Aprovizionare - Logistică**

- KPIs - instrument de măsurare a performanței
- Dezvoltarea unui catalog de KPIs pentru departamentul Aprovizionare - Logistică: selecția, documentarea și comunicarea indicatorilor
- Dashboard pentru departamentul Aprovizionare - Logistică – instrument esențial al managementului performanței operaționale în cadrul organizației

**Activitate de grup: Analiza unui exemplu completat de Dashboard pentru departamentul Aprovizionare - Logistică**

Sesiunea 4  
15:30 - 17:00

**Sfaturi pentru îmbunătățirea performanței departamentului Aprovizionare - Logistică folosind KPIs**

- 9 sfaturi pentru optimizarea performanței departamentului Aprovizionare - Logistică
  - Revizuirea materialelor de curs
  - Folosirea în practică a template-urilor principale pentru îmbunătățirea performanței departamentului Aprovizionare - Logistică
  - Aplicarea în organizații a conceptelor învățate la curs
- Activitate de grup: Întrebări și răspunsuri; discuție liberă.**

## Despre trainer

**Cristina Bleoca** este un specialist român în domeniul achizițiilor și managementul lanțului logistic cu peste 8 ani de experiență managerială în domeniul aprovizionării și achizițiilor în companii din domeniul automotive și FMCG.



Cristina a coordonat administrarea unor departamente aflate în diferite nivele de maturitate, de la punerea bazelor departamentelor de achiziții la administrarea unor perioade de creștere accelerate. Experiența sa practică include formularea și implementarea de strategii pentru dezvoltarea activității de management al furnizorilor, optimizarea activității logistice, a fluxului materialelor cât și managementul stocurilor. Stagiile de practică în companii din Germania, cooperarea cu echipe internaționale, cât și participarea la cursuri de pregătire în țară și străinătate asigură o viziune amplă și diversificată asupra temelor abordate pe parcursul trainingului.

Cristina a absolvit cursurile Facultății de Științe Economice și ale Facultății de Studii Europene ale Universității Babeș-Bolyai din Cluj-Napoca, pe care le-a completat cu stagii de practică în companii industriale și furnizoare de servicii din Germania - Kuka Schweissanlagen GmbH și IBM Global Services GmbH. Experiența sa profesională cuprinde roluri de coordonare a departamentului de Aprovizionare - Logistică din companii precum Eckerle România, Tchibo Brands și Heinrig Impex.

## Despre organizatorul cursului

Cursul este organizat de către Acumen Integrat în parteneriat cu [www.IndicatoridePerformanta.ro](http://www.IndicatoridePerformanta.ro).

**Acumen Integrat** este o companie românească de cercetare și consultanță, cu sediul în Cluj-Napoca, specializată în oferirea de soluții în managementul performanței la nivel strategic, operațional și individual. Serviciile oferite cuprind implementarea de sisteme de management al performanței, audit de performanță, optimizarea folosirii indicatorilor de performanță, instruire profesională și management de proiect. Compania operează [IndicatoridePerformanta.ro](http://IndicatoridePerformanta.ro), cea mai mare comunitate de profesioniști din România specializată în măsurarea și managementul performanței.

**[www.IndicatoridePerformanta.ro](http://www.IndicatoridePerformanta.ro)** este primul portal din România dedicat îmbunătățirii performanței în organizații, lansat de Acumen Integrat, împreună cu partenerul său internațional, eab group (Melbourne, Australia).